

(株)ガスター製「コードレス床暖房リモコン（3機種）」の交換作業の実施について

東京ガス株式会社

東京ガス株式会社は、2008年4月から販売している(株)ガスター製「コードレス床暖房リモコン※¹（3機種）」の一部の製品につきまして、制御プログラムの誤りにより、リモコンの電力消費量が正常より増大し電池寿命が想定より短くなることが判明したため、該当品の無償交換作業を実施することといたしました。

弊社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。また、同様の事態が発生しないよう再発の防止に努めてまいります。

※¹ 「コードレス床暖房リモコン」・・・通常の床暖房リモコンと異なり、配線工事が不要な無線通信方式の床暖房専用リモコンです。(別添図参照) なお、このたびの事象は、コードレス床暖房リモコンのみが対象となり、コードレス浴室リモコンならびにコードレス台所リモコンは対象ではありません。

このたびの事象は、2008年4月から販売している(株)ガスター製「コードレス床暖房リモコン（3機種）」の一部の製品において、2012年2月に制御プログラムを変更(以下、「仕様変更」という)した際に設計を誤り、リモコンを使用していない時に省電力とするモードへの移行時間が想定より長くなるため、消費電力が増大し電池寿命が取扱い説明書に記載している1年程度に満たない2ヶ月から半年程度となるものです。

このたびの事象については、2013年6月28日に(株)ガスターから当該制御プログラムに誤りがある可能性について報告を受けたのち、同年7月26日に原因調査の結果について報告があったものです。なお、本事象により、機器の安全に関わる問題は発生しないことがメーカーにより確認されております。

弊社といたしましては、弊社ブランド品での本事象に関するお客さまからのお申し出はないものの、取扱い説明書に記載している性能を満たさないことから、該当品の無償交換作業を実施することといたしました。

弊社における交換作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 交換対象となる機種および台数

- (1) 対象台数 ・・・232台
- (2) 発売開始時期・・・2012年3月
- (3) 対象機種 ・・・3機種

機種	対象台数	製造番号(下記の一部が対象品です)※ ²	「仕様変更」した製品の発売開始日
IユカコンKG-N30	140	300700000001~300700000220	2012年3月 1日
IユカコンKG-N60	63	300800000001~300800000101	2012年9月26日
IユカコンKG-N30K	29	301000000001~301000000045	2012年3月29日
合計	232		

※² 上記の製造番号で、リモコン裏面に貼付されているシールの右下に「●」印がないものが対象です。見分け方の詳細につきましては、別添図をご確認ください。

2. お客さまへのお知らせ

㈱ガスター製「コードレス床暖房リモコン（3機種）」のうち、「仕様変更」した製品を設置されたお客さまを、ほぼ特定できることから、設置されたお客さまにダイレクトメールを発送し、確認作業を実施する旨、また確認作業により該当品の場合には、製品の無償交換作業を実施する旨をお知らせいたします。

あわせて東京ガス㈱のインターネットホームページ<<http://www.tokyo-gas.co.jp/>>にも掲載いたします。

3. 交換作業について

㈱ガスター製「コードレス床暖房リモコン（3機種）」のうち、「仕様変更」した製品を設置されたお客さまに、弊社の販売会社（東京ガスライフバル、エネスタ、エネフィット）が事前に連絡をした上で、個別に順次訪問し、該当品であることが確認された場合に、リモコン交換作業を無償で行わせていただきます。

①作業内容 リモコン品名および製造番号等を確認し、該当品の場合には、リモコンの交換ならびに通信確認作業を実施いたします。

②作業時間 約30分/台

4. お客さまのお問い合わせ先

① フリーダイヤル 0120-478-004

② 受付開始日 2013年9月2日（月）

③ 受付時間 9:00～17:00（土日祝日・12月31日～1月3日は除く）

■コードレス床暖房リモコン

コードレス床暖房リモコンのシステム構成図



■対象リモコンの見分け方

《リモコン品名の記載位置》



(リモコン表面)

例：ユカコンKG-N30

※対象リモコン名は1. (3)対象機種一覧表でご確認ください



《製造番号の記載位置》



(リモコン裏面)



例：300700000001

※製造番号は1. (3)対象機種一覧表でご確認ください

対象リモコンの見分け方はリモコン裏面に貼付されているシールをご確認ください

- ①青枠部分に「■」が印字されており、且つ
- ②右下に「●」が印字されていない

※当製品は、(株)ガスターよりリンナイ(株)へ製造を委託しております。

—【参考】対象外リモコン—



シールの色が銀色

または



右下に「●」マーク有