

2013 年 7 月 10 日

お客様各位

モリタ工業株式会社

**潜熱回収型・壁貫通型給湯付風呂釜（ML-C1601H シリーズ）の
無償点検・部品交換等の実施について**

モリタ工業株式会社は、2013 年 3 月から製造販売している潜熱回収型・壁貫通型給湯付風呂釜（ML-C1601H シリーズ、製造元：株式会社ハウステック）において、機器内部の電装基板にある回路部品の制御プログラムに誤りがあり、大きな運転音とともに、設定温度よりも高い温水が出ることで、やけどに至る恐れのあることが判明したため、対象製品に関しては該当部品の無償点検・部品交換等を実施いたします。

このような事態が生じたことを重く受け止め、お客様に大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後同様な事態が発生しないように再発の防止に努めてまいります。

【不具合の内容】

このたびの不具合は、対象製品の通電中に瞬時停電※が発生すると、水栓を開いてから約 30 秒間に、設定温度よりも高い温水が十数秒間出るものです。一例としては、リモコンの湯温を 42℃に設定していた場合、大きな運転音と共に湯温が約 64℃に達した後、湯温が徐々に低下し、その後燃焼を停止します。

※瞬時停電：落雷等により電力供給が短時間絶たれる現象。電源コンセントの接触不良等によっても発生することがあります。

【対象製品をご使用のお客様へのお願い】

無償点検・部品交換等作業を行うまでの間、対象製品をご使用のお客さまにおかれましては、運転開始後約 30 秒間は設定温度より高い温水が出る恐れがありますので、その間の温度の変化にご注意ください。また以下の状況が確認された場合には、ご使用を中止し、後述のお問合せ先までご連絡ください。

- （１）リモコンで設定した温度より高い温水が出る。
- （２）大きな運転音がする。
- （３）「運転エラー」により運転停止し温水が出ない、又は「ふろ自動運転」「追い焚き運転」ができない。

【対象製品】

製品型式名	対象となる製造年月
ML-C1601HS ML-C1601HC ML-C1601HL	2013 年 3 月～2013 年 6 月

【点検・部品交換等の作業内容】

当社製品をご使用のお客様につきましては、順次連絡のうえ、製造元である株式会社ハウステックのサービスネットワークのサービスマンが訪問し、点検・部品交換等の作業を無償で行なわせていただきます。

【お問合せ先】

株式会社ハウステック お客様相談窓口

0120-801-761 平日 9:00~17:30 (但し 12:10~13:00 の間は除く)

モリタ工業株式会社 コールセンター

0120-470-797 平日 9:00~17:30 (但し 12:10~13:00 の間は除く)

【対象製品の見分け方】

■機器本体外観

■標準設置例

■型式銘板ラベル

ecoジョー 機器の修理依頼のお問い合わせは
フリーダイヤル 0120-053-621
モリタ工業株式会社 サービス係へ

警告 高温注意 シャワー、出湯口など高温になることがあるので確かめて使用してください。やけどのおそれがあります。

注意 やけど注意 使用中、使用直後は機器本体や排気口など高温部には触れないでください。やけどのおそれがあります。

取扱説明書をよく読んで正しくご使用ください。

- 器具に表示してあるガス(ガスグループ)以外は使用しないでください。
- 器具内部の点検・掃除は必要ありませんが、異常の場合は販売店へご連絡ください。
- 冬期は寒冷地だけでなく暖かい地方でも急な寒波により凍結することがあります。冷え込みが厳しいときは取扱説明書に記載してある室温で凍結予防をしてください。
- 使用時は、リモコンの表示に従って操作し、着火・消火をリモコンの表示により確認してください。

モリタ工業株式会社
ML-C1601HS

屋 外 式
都市ガス用 13A12A

最大	13A	39.9 kW
	12A	36.9 kW
ふろ	13A	9.9 kW
	12A	9.2 kW
給湯	13A	30.0 kW
	12A	27.8 kW

定格電圧 AC100V
定格消費電力 115W
定格周波数 50Hz/60Hz
13.07-00000
H T

凍結予防用ヒータ 112W

給水装置認証登録番号 TW2009

P
S
T
G

JIA 認証

JIA 水道法基準適合

区分名: O
144%-消費効率: 91.5 %
モリタ工業株式会社

13 年製

製品型式名：
下記のいずれかとなります

ML-C1601HS
ML-C1601HC
ML-C1601HL

製造番号：
2013年3月~6月となります
13.03-00000

月2桁
西暦末尾2桁