

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が平成 24 年 8 月より販売しております「焼鮭フレーク」(50g)および「焼鮭ほぐし」(60g×2)につきまして、瓶蓋の不良および殺菌が不十分である可能性が判明いたしました。

現在までに健康被害の報告はございませんが、弊社の品質管理の調査により、トライデント社の世界基準を満たさない製品が含まれている可能性がありますので、健康上の悪影響が生じることを未然に防ぐため自主回収させていただくことといたしました。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、中身を食せず、大変お手数ではございますが製品を下記の送付先に料金着払いにてお送り下さいますようお願い申し上げます。後日、あらためて商品代金を返還させていただきます。

皆様へは多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2012 年 12 月 15 日

トライデントシーフード・ジャパン合同会社

記

■自主回収対象製品

「焼鮭フレーク」(50g)



「焼鮭ほぐし」(60g×2)



■回収製品送付先：

トライデントシーフード・ジャパン お客様相談室

〒104-0041

東京都中央区新富 1-18-8 RBM 築地スクエア 3 階

- * 製品を送料着払いで上記宛先までお送りください。
- * 後日、商品代金（郵便為替）と Quo カード 500 円を送付させていただきますので、大変お手数ですが、お名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えください。
- * お客様の個人情報は、本件以外の目的には使用いたしません。

■お問い合わせ窓口

トライデントシーフード・ジャパン お客様相談室

専用フリーダイヤル： 0120-078-255

受付時間： 午前 9 時～午後 6 時

（12 月 28 日までは土日含む、以降は平日午前 9 時～午後 5 時）