



2012年1月13日
FUJI BIKES 総代理店
株式会社アキボウ
TEL 0120-557-144
hinkan@akibo.co.jp

2012年モデル FUJI ABSOLUTE S 左側クランクアーム交換のお願い

この度、FUJI 2012年モデル ABSOLUTE Sにおきまして、左側クランクアームが緩みやすい物が一部発生致しました。お客様の安全を最優先に考え、安全性を高める為に、当該車両をお買い上げ頂いた販売店にて、左側クランクアームの無償交換をさせていただきます。誠に恐れ入りますが、自転車のご使用を控えて頂き、速やかにお買い上げ頂いた販売店にご相談頂きます様、お願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、株式会社アキボウ 品質管理グループ 専用フリーダイヤル 0120-557-144
もしくは、メールアドレス hinkan@akibo.co.jp までご連絡ください。
受付時間：平日 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝を除く）

記

（対象商品）

2012年モデル アブソリュート S

（販売時期）

2011年9月～2012年1月の間にお買い上げ頂いた車体

（2012年1月にお買い上げ頂いた車体には一部、対策部品が既に装着されている場合がございます。詳しくはお買い上げ頂いた販売店にお問い合わせ下さい）

（対応）

車両をお買い上げ頂いた販売店にて、左側クランクアーム無償交換

（交換開始時期）

2012年1月20日頃より

お客様にはご迷惑をお掛けします事を心よりお詫び申し上げます。今回の件を真摯に受け止め、今後の製品開発・品質管理のさらなる向上に努めて参ります。

以上