

2011年9月1日

ベッドご利用者様各位

株式会社プラッツ
福岡県大野城市仲畑 2-8-39
品質管理部 部長 宮崎孝憲

3 モーター仕様の介護ベッド「ミオレット」、施設用ベッド「アルティレット」の 手元スイッチ交換のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成 23 年 1 月から平成 23 年 7 月にかけて製造・販売いたしました 3 モーター仕様の介護用ベッド「ミオレット」、施設用ベッド「アルティレット」に於きまして、一部の商品に手元スイッチ内の抵抗不良により『ベッドが自然に下がる』または『脚が自然に上がる』という不具合があることがわかりました。事故は発生しておりませんが、本不具合に伴う事故等を未然に防止する為、当該製品の「手元スイッチの無料交換」を実施させていただきます。

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番のご確認をお願いいたします。

対象品番の場合は、

1. 介護する時や立ち上がる時などはベッドを高くしても問題ありませんが、就寝時など普段はベッドを一番下げた状態をご利用下さい。
2. 下記の弊社フリーダイヤル、またはご購入された方は販売店、レンタルご利用の方はレンタル事業所までご連絡をお願いいたします。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

【対象機種】

介護保険レンタル対応ベッド「ミオレット」シリーズの3モーター仕様

型式:PZB-M3RJ、PZB-M3RJ/M、PZB-M3SJ



施設用低床電動ベッド「アルティレット」シリーズの3モーター仕様

型式:PKB-AS3FA、PKB-AS3FAC、PKB-AS3FB、PKB-AS3FBC



【対象ロット】

手元スイッチ裏標記 LI1011 から LI1106 まで



【対象品の販売期間】

2011年1月1日より2011年7月31日

【お問合せ窓口】

フリーダイヤル(無料) 0120-77-3433

受付時間:9時～17時(土、日、祝日を除く)

【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の代替品との交換以外の目的には使用いたしません。