

謹告

『K T M 3 サーモカップ ミズノ柄 飲み口から飲料が出にくい製品について』

このたび、弊社製のサーモカップ(品番：K T M 3 ミズノ柄)について、お客様より「飲み口から水の出が悪い」とのご指摘を頂きました。

調査した結果、既に出荷されたごく一部の商品にバラツキがあり水が出にくい可能性があることが判明しました。

つきましては、既にご購入頂きましたお客様のなかで、水が出にくいものがお手元にございましたら、大変お手数ですが、製品を新しいものにお取替えさせていただきますので、以下住所に着払いにてお送り頂きたくご案内申し上げます。

お取替えさせて頂く商品に関しましては、製品が到着しましたら折り返し正規品をお送りさせていただきます。



ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願いします。

〒630-8520

奈良市杏町216-1

スケーター株式会社 消費者サービス係

TEL(0742)63-2040

※お客様の個人情報(住所、氏名、電話番号)の保護については最大限の注意を払っております。個人情報は、当社の業務遂行や法律で定められる権限に基づき、第三者への開示、譲渡、利用は致しません。どうぞご安心下さい。