

2025 年 12 月 16 日

お客様 各位

株式会社ココウェル

「有機ココナッツミルクパウダー」：自主回収に関するお知らせとお詫び

拝啓、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。また平素より弊社商品をお使い頂き、心より御礼申し上げます。

弊社商品「有機ココナッツミルクパウダー」におきまして、カビが発生した植物片の混入がございました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期す為に当該商品を自主回収させていただきます。お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。弊社では今回の事態を真摯に受け止め、品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。対象商品の概要、回収方法等につきましては、以下の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品

「有機ココナッツミルクパウダー 160g」(JAN 4560201272652)

「有機ココナッツミルクパウダー 800g」(JAN 4560201272669)

賞味期限（両商品とも） 2026 年 5 月 2 日

*裏面下部に【2026 年 5 月 2 日】と記載がございます



○ご送付方法

下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。なお、ご送付にあたりましては、以下の内容を記載したメモの同封をお願い致します。

①お客様の郵便番号・ご住所 ②お名前 ③お電話番号

④ご購入店舗名（おわかりになる場合）

<ご送付先>

住所：〒556-0021 大阪府大阪市浪速区幸町2丁目1-5 オークダイト1階

宛先：株式会社ココウェル 回収窓口

電話番号：0120-01-5572

*ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社ココウェル お問い合わせ窓口

Tel 0120-01-5572 (平日 10-12 13-17 時)