

2024年4月10日

お客様 各位

奥田製薬株式会社

「ランキュラスα坐剤」「ランキュラス坐剤DX」自主回収のご連絡

日頃は、格別のお引立てを賜り誠に有難く厚く御礼申し上げます。

当該商品の安定性モニタリング（3年経過品）にて、有効成分の一つであるヒドロコルチゾン酢酸エステルを経時的な含量低下が見られ、使用期限内で承認規格を下回る可能性があることが判明致しましたので自主回収することと致しました。

当該成分の含量低下による重篤な健康被害が生じるおそれは無いと考えております。

また、現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

お客様各位をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑・ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生しないよう、製品の品質の管理には一層の万全を期し、再発防止に努めてまいります。なにとぞご理解ご協力の程お願い申し上げます。

誠に申し訳ございませんが、自主回収にご協力頂けますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

自主回収の概要

(1) 回収開始日：2024年4月10日

(2) 対象商品

ランキュラスα坐剤 10個入 JANコード：4987037 615314

ランキュラスα坐剤 30個入 JANコード：4987037 615321

ランキュラス坐剤DX 10個入 JANコード：4571292 677370

ランキュラス坐剤DX 30個入 JANコード：4571292 677387

対象ロット：使用期限内全ロット

(3) 回収方法

お取引様におかれましては、誠にお手数をお掛け致しますが回収対象商品を店頭より

撤去いただき、納品ルートを通じて回収にご協力下さいますようお願い申し上げます。  
回収対象商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが下記のお客様相談窓口にご連絡  
下さいますようお願い申し上げます。回収方法をご案内致します。

以上、ご迷惑をお掛け致しますが何卒よろしくお願い申し上げます。

(4) 本件に関するお問合せ

奥田製薬株式会社 お客様相談窓口

〒530-0043 大阪市北区天満 1 丁目 25-17 カミビル 4 階

電話：06（6351）2100（代表）

（受付時間：平日 9：00～17：00 土日・祝日を除く）