

お客様各位

プリセプト株式会社

弊社製品の使用中止のお願いと自主回収に関するお詫び

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「プロポリス&ローヤルゼリー」につきまして、錠剤のコーティングに使用しております紅麹原料（配合比率0.4%）の販売元である、小林製薬バリューサポート(株)から、当該原料を使用した製品の使用中止と、回収対応を検討するよう連絡がありました。弊社商品にて同原料に起因すると思われる健康被害は発生しておりませんが、念のための予防措置として、本商品の自主回収を行うことといたしました。

お手元に本商品がございましたら、まずはご使用を中止していただき、残りの商品は下記方法にて回収させていただきたく存じます。

お客様並びに関係各社には多大なるご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

【対象商品】 プロポリス&ローヤルゼリー 180 粒 JAN コード 4942676101284
プロポリス&ローヤルゼリー 180 粒×2 JAN コード 4942676101611



ボトルタイプ



袋タイプ

【回収手続きに関する問い合わせ先】

＜生協様を通じてご購入の方＞

ご購入いただきました生協様へお問い合わせください。

＜通販サイト各社（yahoo!ショッピング*、楽天市場、amazon、au PAY マーケット）、
およびお電話にてご購入の方＞

対象の方には、個別に郵送で連絡させていただいております。

【商品に関する問い合わせ先】

プリセプト株式会社 お客様相談係 電話番号 0120-88-3056

受付時間 午前 9 時 30 分から午後 6 時（土・日・祝日は除く）

メールアドレス：ask@pricept.co.jp

：ask-shop@pricept.co.jp （通販サイト・お電話よりご購入の方）