

お客さま各位

情熱価格 抗菌・抗ウイルス厚手電気敷毛布に関するお詫びとお知らせ

株式会社ドン・キホーテ

2023年1月16日

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、当社が2021年10月～2022年11月に販売しておりました「情熱価格 抗菌・抗ウイルス厚手電気敷毛布」において、性能試験委託先からの報告によって「抗ウイルス性能」を満たさない可能性があることが判明いたしました。なお、電気暖房機器としての機能につきましては問題ございません。

ご希望のお客さまには返品・返金をいたしますので、下記までお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

お客さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

《対象の商品》

商品名	情熱価格 抗菌・抗ウイルス厚手電気敷毛布
型番/規格	PJMS-CL30F-BL
販売店舗	ドン・キホーテ各店
販売期間	2021年10月～2022年11月



商品型番

《対象商品の返品・返金方法》

返品・返金を希望されますお客さまは、お手数をおかけいたしますが、ドン・キホーテ販売員までご連絡をお願いいたします。現品およびレシート確認後、お買い上げの店舗にて返金をいたします。

《本件に関するお問い合わせ先》

株式会社 山善 お客様センター

電話: 0120-258-037 (フリーダイヤル)

受付時間: 10:00～17:30 (土、日、祝日除く)