

2022 年 8 月 13 日
株式会社 石丸文行堂

不良品発生のお詫びと商品交換のお知らせ

いつも石丸文行堂オリジナル商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このたび弊社オリジナル品の「カラーバーインク」1 品番に不良が認められたため回収・交換
させていただきます。ご購入いただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳
ございません。

- 対象商品：カラーバーインク「No.79 ピンヤ・コラーダ」
- 発生事象：インク製造時のカラー配合ミスによる色味の相違が確認されました
- 製造年月：2021 年 8 月~2022 年 6 月製造分(クリアケース底面のバーコード下に表記あり)
- 交換方法：該当商品を以下の住所宛に着払いにてお送りください

商品到着後に交換品を送料弊社負担にて随時お送りいたします

【送付先】株式会社石丸行堂 営業企画室 担当/西田

〒850-0853 長崎県長崎市浜町 8-32 TEL095-828-0140

※交換対応期間：2022 年 8 月 8 日~2022 年 12 月 31 日

※交換品の送り先は「日本国内のみ」とさせていただきます。

※お客様よりいただきました個人情報、お問い合わせ対応以外の目的では使用いたしません。

【対象商品ご確認方法】商品クリアケース底面のバーコード右下「202108」~「202206」



【カラーの相違】正規品の方が緑の色彩を感じられます

(正)

(誤)

