

重要なお知らせ

「イエモア スタンド式ちりとり・ほうきセット」に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より、ロイヤルホームセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しました「イエモア スタンド式ちりとり・ほうきセット」の一部におきまして、リベット部分が尖っている商品が確認されました。

事故防止のため、対象商品をご購入のお客様におかれましては、誠に申し訳ありませんが、下記の『該当商品の識別方法』にてご確認いただき、該当する商品がお手元にございましたら、ご購入いただいた弊社店舗にて商品回収とご返金をさせていただきます。

また、ご不明な点がございましたら、下記フリーコールまでお問合せをお願いいたします。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

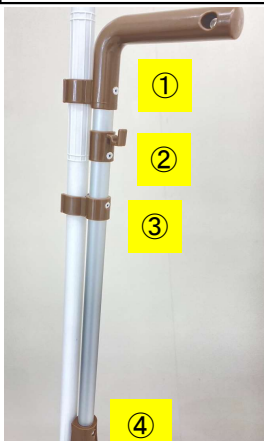
今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象商品 「イエモア スタンド式ちりとり・ほうきセット」 (JAN : 4589610022924) 販売価格:1,089円(税込)	■販売期間と販売個数 ・対象商品の販売期間 2022年 1月12日から2022年6月28日まで 販売個数:3,074個
---	---

■対象店舗(52店舗) 牛久、小山、野田、柏、南増尾、松戸、白井、習志野、佐倉、千葉北、千葉、千葉みなと、北本、越谷、戸田公園、足立鹿浜、南千住、梶ヶ谷、相模原橋本、横浜港北インター、横浜四季の森、伊勢原、戸塚深谷、港南台、藤沢、藤沢並木台、湘南大磯、長久手、新守山、西枇杷島、津島、守山、物集女、押熊、奈良、枚方、吹田、豊中、堺、森ノ宮、河内長野、キセラ川西、宝塚、西宮、塚口、西宮中央、三田、北神戸、築港、矢賀、加古川、東灘魚崎
--

■該当商品の識別方法				
商品写真(前面)	裏面	裏面①～④の突起をご確認下さい。	該当商品 (不良品)	通常商品 (良品)
				
			※リベット部分が4箇所ありますので4箇所確認頂き突起がある商品を回収させていただきます。	継続してお使いいただけます。

■商品回収について ご購入いただいたお客様には、ご購入いただいた店舗にて、商品と引き換えにご返金させていただきます。 店舗にお越しいただくか、下記のお問合せ先までご連絡下さい。

■お問合せ先 ロイヤルホームセンター株式会社 お客様相談センター TEL:0120-25-6186 受付時間 9:00～18:00 (土・日、祝日を除く平日) ※商品回収期間 2022年7月8日(金)～2023年1月31日(火)
--

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。