2022年7月4日

お客様各位

石屋製菓株式会社
石屋商事株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、白い恋人パーク「ショップ・ピカデリー」において、7月3日に販売いたしました弊社商品「白いロールケーキ」の消費期限の誤表記が判明いたしました。つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ですが、下記の送付先までご返品又はご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますこと心より深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒、ご協力とご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

なお現時点では、お客様からの体調不良等の健康被害に関するお申し出は頂いておりません。

記

・回収対象商品	：	白いロールケーキ（消費期限表記　　2022年7月6日） 正）2022年7月4日　　誤）2022年7月6日
・製造者	：	石屋製菓株式会社
・販売店舗	：	白い恋人パーク「ショップ・ピカデリー」
・販売日時	：	2022年7月3日（日）　12時34分、15時59分
・対象数量	：	2個
・ご返送方法	：	当該商品の中身を廃棄のうえ「外装箱（消費期限表示部分）」と、「レシート」を、送料着払いでご返送いただきますようお願い申し上げます。その際、送り状にお客様の郵便番号、ご住所、お電話番号、お名前をご明記ください。なお、お客様の個人情報は、本件対応以外の目的には一切使用いたしません。
・お問合せ・ご送付先	：	〒063-0052　北海道札幌市西区宮の沢2条2丁目11番36号 石屋製菓株式会社　お客様サービス室宛 フリーダイヤル　0120-375-562 電話受付時間　　午前9時～午後6時

以上