

2022 年 6 月 9 日

お客様各位

たいまつ食品株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび弊社が製造し、全国で販売しております「玉子がゆ」に使用していた商品袋(パウチ)の購入品の一部において、圧着基準を満たさない袋を確認致しました。商品の密封性が保てず、変敗する恐れがございますため、対象商品を自主回収させていただきます。現在のところ、お客様からのお申し出はございませんが、万全を期して回収させていただくことと致しました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが以下のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。(インターネットでも受け付けております)。弊社指定の宅配業者が対象商品を回収させていただき、後日商品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。

今後このような事態が発生することの無いう、再発防止と品質管理により一層の強化に努める所存でございますので、何卒引き続きご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

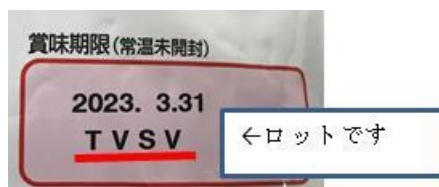
なお本件に関するお問い合わせにつきましては以下のフリーダイヤルへご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 「新潟県産コシヒカリ 100%使用 玉子がゆ 250g」 (JAN コード 4902635975578)

賞味期限	対象ロット
2023年3月31日	TVA、TVSV、TVTW、TVTA
2023年4月30日	TWD、TWSS、TWSC、TWSD、TWTW

2. 確認方法 商品裏面右下部に記載のロットをご確認ください。
(賞味期限の下にあるアルファベットがロットです)



3. 対象エリア 全国
4. 回収対象数 136,230 個
5. お問い合わせ先 たいまつ食品 玉子がゆ回収窓口

フリーダイヤル 0120-272-383 (受付時間 平日 9:00~17:00)

※ 6月11日(土)、6月12日(日)は受け付けております。

※ 対象商品をお持ちのお客様は商品をお手元にご用意いただいてからご連絡いただきますようお願い申し上げます。

インターネットでの受け付けはこちらより(クリックお願いします)

※ インターネットでは 24 時間受け付けております。

以上