

2022年6月2日

お客様各位

奥田製薬株式会社  
代表取締役社長 奥田正

## 一般用医薬品「エメロット「FX」錠ジュニア」自主回収のお詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、奥田製薬株式会社（本社：大阪府大阪市北区天満1丁目4番5号、代表取締役社長：奥田 正）が製造販売しております一般用医薬品「エメロット「FX」錠ジュニア」におきまして、使用期限内の安定性が保証できないことが判明したため、下記の対象製品を自主回収することにいたしました。

対象製品につきましては、出荷時には全ての試験項目が承認規格に適合していたことを確認しており、重篤な健康被害が発生するおそれは無いと考えております。なお、現在までに本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。

対象となる製品をお手元にお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、【送料着払い】扱いで外箱と共に下記送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。後日商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

お客様各位をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が発生しないよう、製品の品質管理には一層万全を期し、再発防止に努めてまいります。なにとぞご理解ご協力の程お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象製品

製品名	製造番号	使用期限
エメロット「FX」錠ジュニア 20錠	1E30	2024.4
	1E31	2024.4

#### 2. 製品画像および製造番号・使用期限表示位置

[製品正面]



[製品側面（製造番号・使用期限記載場所）]



### 3. 回収方法

#### ■店舗、通信販売等で対象製品をご購入された一般のお客様

大変お手数ではございますが、下記内容をご同封の上、料金着払い扱いにて下記の送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。

対象製品を回収させて頂いた後、製品価格相当のQUOカードを送らせて頂きます。

- ①お客様のお名前（ふりがな）、ご住所、お電話番号（ご連絡がとれる携帯番号など）をお書き添えください。

※なお、ご提供頂きました個人情報、本件以外の目的には一切使用いたしません。

- ②対象の製品

#### <対象製品の送付先>

奥田製薬株式会社 回収受付窓口

住所：〒530 - 0043 大阪市北区天満 1 丁目 2 5 - 1 7 カミビル 4 階

電話：06-6351-2100

■お取引先様におかれましては、大変お手数ではございますが、回収対象品を売り場から撤去いただき、納品ルートを通じて回収にご協力くださいますようお願い申し上げます。

### 4. 本件に関するお問い合わせ先

奥田製薬株式会社 お客様相談室

電話：06-6351-2100（受付時間：平日 9:00~17:00 土日・祝日を除く）

以上