

お客様各位

2022年5月17日
株式会社 山吹

「ちーず竹輪」商品回収に関するお詫びとお願い

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、5月5日製造(234本)の「ちーず竹輪」(賞味期限5月19日)につきまして、異物混入の可能性があり回収をさせていただきます。焼成機械の部品の一部が欠損しており、当該商品の販売を一旦中止し、該当製品の回収をすることとなりました。

なお、原因につきましては、現在詳しい調査をすすめているところでございますが、これまでのところ健康上の被害のご報告はございません。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換またはご返金させていただきたいと存じます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口： TEL 093-521-2051

メールアドレス： info@yama-buki.co.jp