

令和3年11月27日更新

令和3年11月23日

お客様各位

福岡市中央区天神 1-10-14

有限会社楽天地

代表取締役 水谷崇



新パッケージ常温もつ鍋セットの殺菌不良の発生について

令和3年11月22日に当社の新発売常温もつ鍋2人用セットのレトルト肉パックの1つに殺菌不良が発生いたしました。大変申し訳ございません。万が一に備え、製造・出荷済みの450セットについて全品回収の手続きを取らせていただきます。今後再発防止に最善を尽くします。

記

1. 経緯や内容

11月22日、納品先より、弊社の新発売常温もつ鍋2人用セットのもつ肉パック1つが殺菌不良で膨らんでいると報告を受けました。

11月22日、納品先に当該商品の全品回収の依頼をしております。

2. 食の安全について

次の商品を購入されたお客さまは、**食べないでください。**

商品名：【常温】お土産もつ鍋セット2人前

賞味期限：令和4年5月3日～5月9日、5月11日、5月12日

また、当社まで至急ご連絡をください。連絡先：070-3354-4321（担当：水谷崇）

返品・交換させていただきます。

3. 既に食べられているとき

もつ肉パックが膨らんでいない商品（殺菌良）を食べた場合、健康被害はございません。

もつ肉パックが膨らんでいる商品（殺菌不良）を食べた場合、嘔吐、下痢などの症状があります。ご相談など当社までご連絡ください。連絡先：070-3354-4321（担当：水谷崇）

4. 本商品の製造450ピースのうち、同様の殺菌不良の報告は他に一切ございません。

外箱表面



外箱裏面



膨張商品正面



膨張商品側面

