

2021年10月11日

株式会社ノジマ

各位

ELSONIC 製コンパクト冷温庫 交換と回収のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて企画・販売いたしました、ELSONIC 製コンパクト冷温庫の一部につきまして、スイッチ部分の基盤が高温になり、発火する恐れがあることが判明いたしました。

お客様に安心してご使用いただくため、対象製品をご使用のお客様には、安全な製品と無償交換を行っております。

誠に恐縮ではございますが、ご使用の冷温庫をご確認いただき、対象製品に該当する場合は、直ちに使用を中止して、弊社問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様にはご心配とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事がなきよう、品質向上に一層の努力を重ねて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

■無償交換対象製品

【品名】12L コンパクト冷温庫

【型番】ECFCB12

【製造年月】2020年・2021年製造の製品全て

■対象製品の確認方法

冷温庫の裏側左下部分にありますシール内の**型番**と**管理番号**（定格ラベル赤丸部分）のご確認をお願いします。

管理番号の数字は製造年を表しておりますので、型番が「ECFCB12」かつ管理番号が「20」もしくは「21」であれば対象製品となります。



管理番号	品質
G18	危険なく使用可能
F20	無償交換対象
I20	無償交換対象
F21	無償交換対象

