

お客様 各位

2021年10月5日

お詫びとお知らせ

株式会社アルカン

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、株式会社アルカンが輸入販売いたしました下記商品につきまして、賞味期限の表示様式及び表示位置が不適切であることが判明いたしました。

つきましては、お手元に対象商品がございましたら商品をご交換させていただきますので、誠にお手数ではございますが、ご購入先の店頭までお持ちいただくか、下記住所まで着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の商品管理の徹底に努めてまいります。

敬具

記

<対象品>

商品名：ペルシュロン・コルニッション 21CL 102g

賞味期限：2023年4月10日

下記商品で、蓋天面上段に画像の通り賞味期限が記載されている商品



<回収理由>

賞味期限の記載様式が、本来蓋天面下段に「年月日」と記載されるべきところ、上段に「日月年」で記載されているため。

誤10/04/2023 → 正2023.04.10

<商品送付先>

〒135-0053 東京都江東区辰巳3丁目9番2号

株式会社アルカン

TEL：03-5534-3662

※お客様の氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外では使用いたしません。

<お問合せ先>

株式会社アルカン お客様相談室

TEL：0120-852-920

9：00～12：00、13：00～17：00（土日祝、年末年始を除く）

以上