

令和3年7月20日

お客様へ

商品回収に関するお詫びとお知らせ

信州ハム株式会社

平素は弊社及び弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて製造・販売させていただきましたつるし燻りベーコン 280g の包装時に別商品(つるし燻りももハム 220g)の包材を使用した可能性があることが判明したため、当該商品を自主回収させていただきます。「乳成分・卵・大豆」へのアレルギーのある方が喫食した場合、アレルギー症状が発生する可能性がございますので、お召し上がらないようお願い申し上げます。

ご購入されたお客様はお手数ですが、下記住所まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。商品代金相当のクオカードを発送させていただきます。

お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なくお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないように、一層の商品管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 【対象商品】

商品表示: つるし燻りももハム 220g

(中身: つるし燻りベーコン 280g)

賞味期限: 21.8.22、21.8.23、21.8.25

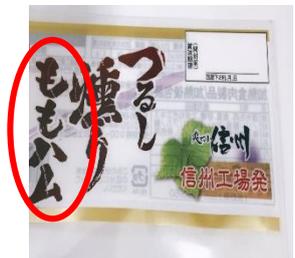
J A N: 4901861097214



賞味期限: 21.8.22

21.8.23

21.8.25



2. 【お問合せ先】

信州ハム株式会社 お客様相談室

〒386-8686 長野県上田市下塩尻 950 番地

フリーダイヤル 0120-44-4186

受付時間: 誠に勝手ながら、午前 9 時から午後 5 時までとさせていただきます(土日祝日を除く)

3. 【商品のご送付先】

〒386-8686 長野県上田市下塩尻 950 番地

信州ハム株式会社 業務部

電話番号: 0268-26-8604

*商品をお送りいただく際には、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書きいただきますようお願い申し上げます。尚、お知らせいただきましたお客様の情報は、本件の目的のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上