

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社 株式会社横浜ベイホテル東急にて、2020 年 10 月 19 日(月)から 11 月 19 日(木)まで販売いたしました洋菓子「テベール」(計 14 個販売)の一部に、密閉不良が原因と思われるカビ様のものの発生があったことが判明したため、自主的に回収をさせていただくことといたしました。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、お召し上がりにならず、大変お手数ではございますが、ホテル、または下記レストラン予約窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後は一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に努めてまいります。ご購入いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

【回収対象商品】



販売期間：2020 年 10 月 19 日(月) ～ 11 月 19 日(木)

対象商品：洋菓子「テベール」

賞味期限：2020 年 12 月 15 日(日)まで

販売価格：2,000 円（税込）

* なお、これまでに健康被害等のお申し出はございません。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先：
株式会社 横浜ベイホテル東急 レストラン予約窓口
Phone：045-682-2255（10:00～19:00）

以上