

【カリマー製品に関するお詫びと回収についてのお知らせ】

お客様各位

平素はカリマー製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が本年秋冬シーズンにて発売いたしました、

「global down coat (グローバル ダウンコート)」及び「global W's down coat (グローバル W's ダウン コート)」のKhaki (カーキ) 色におきまして、製品間での色ブレ、同製品内での色ムラの発生が判明いたしました。

該当商品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品を回収し返金させていただきます。お手数をおかけいたしますが、下記の詳細ページをご参照の上、弊社お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、再発の防止に努める所存です。

本商品の回収につきまして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■該当商品

品番・品名：101109 global down coat (グローバル ダウン コート)

101135 global W's down coat (グローバル W's ダウン コート)

色番・色名：0800 Khaki (カーキ)

販売開始時期：2020年10月以降



■商品確認方法

製品の左脇裏側の洗濯表示と共に品番及び品名の記載がございます。



■不具合の内容についての説明

- ・カーキ色の製品間での色ブレ
- ・同製品内での色ムラ



■対応方法についての説明

上記商品確認方法で該当商品をご確認いただき、該当商品をお持ちのお客様は以下のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

又、弊社直営店及びオンラインストア以外でご購入のお客様は、大変お手数お掛けいたしますが、ご購入いただきましたお店へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お問合せ窓口

カリマーインターナショナル株式会社 問い合わせ窓口

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-14-17 AMINAKA 九段ビル「グローバルダウン係」

電話：03-3221-6883

お問合せ受付時間：10:00～17:00（土、日、祝日及び弊社指定休業日を除く）

mail：info@karrimor.tokyo

■個人情報に関して

今回お客様からお知らせいただきました個人情報は、該当商品の対応のみに使用いたします。