２０２０年5月１２日

お客様へ

商品回収に関するお知らせとお詫び

信州ハム株式会社

平素は弊社及び弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、更埴工場で製造し販売させていただきました「**グリーンマーク肩ロースチャーシュー210ｇ」**に付きまして賞味期限の印字欠落製品が発生しました。健康に直ぐに害を与えるものではありませんが、行政とも相談し、自主回収を行う事に致しました。

ご購入されたお客様はお手数ですが、下記住所まで送料着払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。商品代金相当の QUO カードをお送りさせていただきます。

お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なくお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないように、一層の商品管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】　グリーンマーク肩ロースチャーシュー210g（賞味期限印字欠落の商品）
JAN コード：4901861045734
製造者：信州ハム株式会社
賞味期限：なし（本来 20.5.31）



【お問合せ先】　信州ハム株式会社　お客様相談室
〒386-8686
長野県上田市下塩尻 950 番地
フリーダイヤル 0120-44-4186
受付時間：誠に勝手ながら、午前 9 時から午後 5 時までとさせていただきます。
（土日及び祝日を除く）

*商品をお送りいただく際には、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書きいただきますようお願い申し上げます。尚、お知らせいただきましたお客様の情報は、本件の目的のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上