2020年5月7日

お客様各位

茨城乳業株式会社

商品回収に関するお詫びとお願い

平素は、ご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社で製造いたしました酪農牛乳の一部において、成分異常が発生したため、該当製品の回収をさせていただくことになりました。

なお、原因につきましては、現在詳しい調査を進めているところでございますが、これまでのところ健康上の被害のご報告はございません。

つきましては、対象商品がお手元でございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記宛先まで着払いでご送付ください。代品への交換をさせていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

対象商品 : 茨城乳業 酪農牛乳 1000ml
賞味期限 2020年5月16日のもの

ご返送先 : 〒315-0034 茨城県石岡市東田中字新田 1187-1
茨城乳業株式会社

ご返送に際して : 常温でご返送いただいで結構です。

開封済みの場合でも、空にしてご送付いただければ、対応させていただきます。

お問合せ先 : フリーダイヤル 0120-414-928 (受付時間 9:00~17:00)

以上