

関係各位

2020年1月29日
ヴイストーン株式会社

ヒーリングコミュニケーションデバイス かまって「ひろちゃん」 自主回収のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品 かまって「ひろちゃん」におきまして、金属片の混入が発生したことが判明いたしました。そのため、当該製品を自主回収いたします。

金属片の混入経緯、原因などについては弊社にて調査中でございますが、現時点におきましては、お客様でのお怪我などの被害は確認されておりません。

なお、弊社での原因究明、対策が完了するまで、当該製品は販売を中止いたします。

お客様におかれましては、**安全のため直ちに製品の使用を中止していただき**、下部記載の通り、弊社宛てにご返送をお願い申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。製品回収につきまして、お手数をおかけいたしますが、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

ヒーリングコミュニケーションデバイス かまって「ひろちゃん」



2. 製品ご返送先: 下記住所まで、**送料着払い**にてご返送ください

〒555-0012 大阪府大阪市西淀川区御幣島 2-15-28
ヴイストーン株式会社 「かまってひろちゃん」回収係
TEL: 06-4862-7856

3. 本件に関するお問い合わせ先

ヴイストーン株式会社「かまってひろちゃん」回収窓口
TEL: 06-4862-7856 (平日 10:00~17:00) / E-mail: infodesk@vstone.co.jp

以上