

2020年1月7日

お客様各位

株式会社 七越製菓



商品不良のお詫び並びに自主商品回収のお知らせ

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜りお礼申し上げます。

この度、弊社製造商品「240g手揚げもちしょうゆ」と「240g手揚げもちしお」の一部商品において、製造の過程で誤って裏面表示シールを逆に貼っていたことがわかりました。

「240g手揚げもちしょうゆ」の裏面表示が「240g手揚げもちしお」の場合、本来表示されるべきアレルギー表記「小麦」の記載がございません。お買い求めいただいたお客様で「小麦」にアレルギーのある方は、お召し上がりにならないようご注意ください。なお、上記アレルギーをお持ちで無い方はお召し上がりになられても、品質上問題ございません。（※しお味には「小麦」を使用しておりません。）

ご購入されたお客様でお手元に回収対象商品がございましたら、料金着払いにて下記送付先にお送りくださいますようお願いいたします。後日商品代金を送らせていただきます。お客様には多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当ロットは以下の通りになります。

記

1. 回収対象商品

弊社出荷日 2019年12月21日

240g手揚げもちしょうゆ JANコード 4521931280997

240g手揚げもちしお JANコード 4521931281000

対象賞味期限 2020年4月18日 製造者 株式会社七越製菓

※ 上記商品の裏面一括表示が中身と異なる場合がございます。

2. 商品送付先

〒338 - 0014

埼玉県さいたま市中央区上峰 2-3-9

株式会社七越製菓宛て TEL 048 - 852-3753

※（お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。また、ご連絡頂いたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。）

敬具