

合成樹脂製ザル・ボウル7商品 お買い求めのお客様へお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、店舗にて販売した下記商品にて、食品衛生法に基づく検査を実施したところごく微量の基準値を超える蒸発残留物が検出されました。

該当商品をお買い求めのお客様をはじめ、関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

食品衛生法に基づく検査は、品質の安定性を検査するものであり、使用することにより直ちに健康被害が懸念されるものではありませんが、法令を遵守し、販売した商品を自主回収させていただきたく、お知らせいたします。

今後は一層の品質管理の徹底を行い、再発防止に万全を期す所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、お客様の安全を期するため、お手元の商品につきましては、回収および返金させていただきますことと致しました。

ご返品方法(商品回収)は、

- ①店舗にお持ちいただいた場合、その場でお預かりし、ご返金いたします。
 - ②店舗にお持ちいただけない場合、下記商品送付先へ、料金着払いで現品をお送りください。後日、郵便にて返金させていただきます。
- 不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先へご連絡ください。

1.対象商品

商品リスト参照

2.お問い合わせ先

株式会社大創産業 お客様相談室

フリーダイヤル 0120 - 152 - 206

受付時間:日祝日を除く 午前9時より午後6時まで

3.商品送付先

〒739-8501

広島県東広島市西条吉行東1丁目4番14号

株式会社大創産業 合成樹脂製ザル・ボウル7商品 回収係 宛

※お送りいただく際は、料金着払いにて郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えていただきますようお願い申し上げます。

1.対象商品

J A N	商品名	画像
4549131467239	メガザル(約28.5cm)	
4549131467246	メガボール(約29cm)	
4549131667950	プラ平ざる(丸、37cm)	
4549131718522	キッチンザル(直径19cm、3個)	
4549131718539	キッチンザル(直径22cm、2個)	
4549131718546	キッチンザル(直径25.5cm、2個)	
4549131727968	ザルボウルセット(正方形)	