

# お詫びと商品回収のお願い

2019年10月17日

株式会社 ナフコ

## NAFCO 18V充電式ポールチェーンソー CSE-18SLiNA に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、弊社が販売しておりました下記商品におきまして、ポール連結部品がポールから外れる可能性があることが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

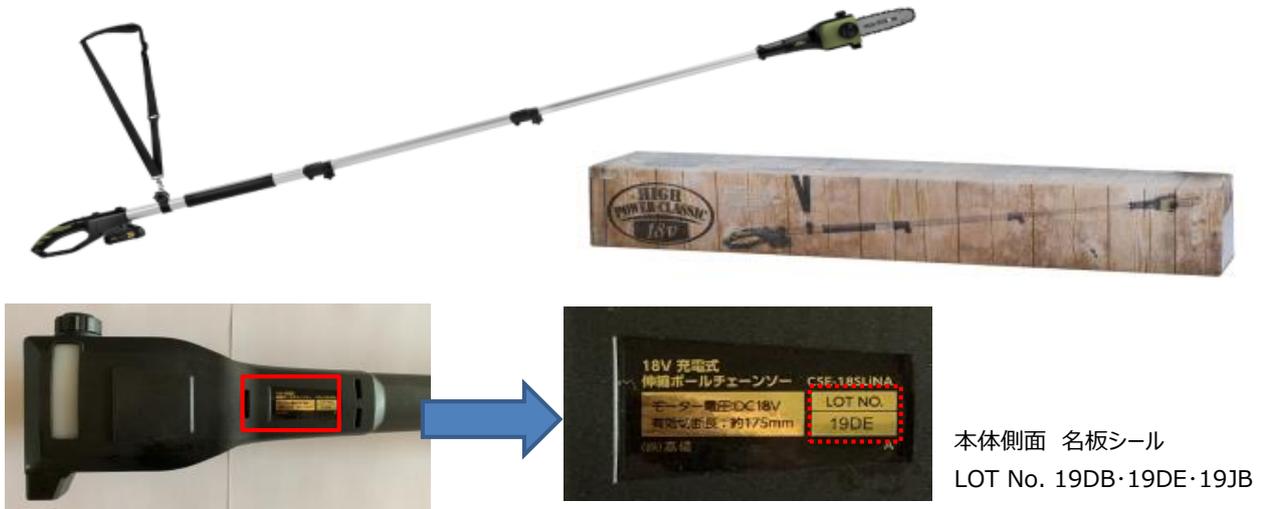
つきましては、下記商品を回収させていただき購入代金をご返金させていただきます。  
弊社としては万全を期すためにも、お手元にある該当商品の使用を中止していただきますと共に、誠にお手数をおかけいたしますが最寄りのナフコ各店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ窓口」までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。  
( 店舗検索ページ : <http://www.nafco.tv/stores/> )

弊社では今後も品質の向上を目指し、よりご満足いただける商品の開発に取り組んでいく所存でございます。  
今後ともご愛顧承りますようお願い申し上げます。

### ▼ 該当商品 販売期間：2019年5月～2019年10月

JANコード	商品名	型式	生産時期	販売期間	対象ロット No.
4907052542501	NAFCO 18V充電式ポールチェーンソー	CSE-18SLiNA	2019年4月 ～7月	2019年5月 ～10月	・19DB・19DE ・19JB

### ▼ 該当商品の外観および確認方法



パッケージ裏面の右下 バーコードの左にロットNo.が記載されております。



### ▼ お問い合わせ窓口

株式会社 ナフコ  
電話番号：0120-005-463 (お客様相談窓口)  
受付時間：AM 10:00～PM 5:00 (土日祭日を含む)

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的には、一切使用いたしません。