

令和1年7月24日

製品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、八味地黄丸〔東洋〕（810丸入り）（製造番号：G10789212）におきまして、異物が混入しているとの報告があり、自主回収することと致しました。混入した物質は非常にやわらかい素材であるため、間違っても服用された場合でも人体を傷つける可能性は低く、消化されないため人体に吸収されることもないと考えられます。現在まで、本件に起因する健康被害の報告はありません。

なお、当該製品をご購入されたお客様におかれましては、服用を中止し、当該製品をご購入された薬局・薬店にお持ちいただくか、下記お問い合わせ先までご連絡いただきたくお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことが無いよう、一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいり所存でございます。何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

記

販売名	八味地黄丸〔東洋〕
対象ロット	G10789212
包装	810丸入りボトル品
数量	12000本



※製造番号G10789212以外の製品は回収の対象ではございません。

【お問い合わせ先】 株式会社東洋薬行 お客様相談室
電話 03-3813-2263
受付時間 午前9時～午後5時（土、日、祝日を除きます。）