2019 年 7 月 31 日

お客様各位

株式会社　丸　久

お詫びと商品自主回収のお知らせ

平素は弊社グループ店舗に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日、2019 年 7 月 30 日（火）に弊社のアルク西宇部店において販売いたしましたミンチ肉に異物混入（長さ 2～3㎜ の金属片）の可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

また商品の回収につきましては、お手数をお掛け致しますが、下記の窓口までお申出いただきますようお願いいたします。ご返金にて対応させていただきます。

なお、７月 31 日午前９時時点で、対象商品をご購入された 37 名（52 パック）のお客様のうち、24 名（25 パック）のお客様につきましてはご連絡のうえ商品回収を済ませております。

また本件に関する告知については、店舗店頭での掲示及び弊社ホームページにて公表いたします。店舗管轄の保健所への届け出も既に実施しております。

今後は、このようなことが無きよう再発防止に努め、より一層の品質管理に向け努力してまいりますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

【回収対象商品】

商品名（レシート番号）：

国産若どりミンチ	(250703・250715)
国産豚ミンチ	(250739)
牛豚合い挽きミンチ（国産）	(250725)
牛豚合い挽きミンチ【牛：オーストラリア産】【豚：国産・カナダ産】	(250461)

※商品ラベルに記載の加工者が「㈱丸久　アルク西宇部店」の商品

販売期間　：　2019年７月30日（火）　午前中

販売店舗　：　アルク西宇部（山口県宇部市厚南北五丁目１番２５号）

■該当商品の容器、またはレシートを添えて窓口にお申出下さい。

【お申出窓口】　①アルク西宇部店

TEL：0836-43-2409

②株式会社　丸久　お客様サービス室

TEL　0120-26-0909（フリーダイヤル）

受付時間：月曜日～金曜日　午前10:00～午後5:00

以上