

有効期限切れの記念入場券発売に関するお詫びとお知らせ

2019年1月29日

2017年10月から弊社にて発売の記念入場券「日本郵便四国支社・JR四国連携協定締結記念入場券『ひと結び 予土線』」(5枚1セット・800円)につきましては、2018年12月31日をもって有効期限が終了していましたが、誤って有効期限が切れた商品を以下のとおり発売いたしました。

つきましては、当該商品をご購入いただきましたお客様には、大変お手数をおかけいたしますが、商品と引き換えに駅にて返金させていただきますので、ご購入いただきました駅までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

この度は、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げますとともに、再発の防止を徹底いたします。

1 概要

発売駅	発売日(すべて本年)	発売セット数
宇和島駅	1月2日	2セット(10枚)
	1月5日	1セット(5枚)
	1月7日	1セット(5枚)
	1月12日	1セット(5枚)
	1月14日	1セット(5枚)
	1月24日	1セット(5枚)
高知駅	1月3日	2セット(10枚)

2 その他

当該商品は有効期間が終了しており、当該入場券を利用した駅への入場ができませんので、関係駅にて当該商品を利用した駅入場を希望するお客様からの申し出があれば、正当な入場券と交換させていただきます。

3 お問い合わせ先

JR四国宇和島駅 0895-22-0175 (8:00~20:00)

JR四国 高知駅 088-822-8229 (8:00~20:00)