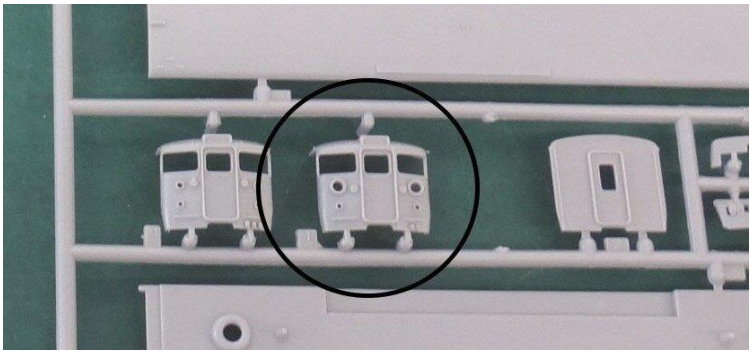
お客様各位　　平成30年8月3日

【商品回収のお知らせ】 No.414　113系エコノミーキット

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして、厚く御礼申し上げます。
5月23日（水）弊社発送（5月24日（木）に問屋様着）にて発売させていただいた、下記商品におきまして
パーツ内容に誤りがございました。
大変申し訳ございません。

【該当商品】
商品番号　：　414　　JANコード　：　4946950900037
商品名　：JR113（115）系　量産冷房車　4両編成セット　（エコノミーキットシリーズ）
商品本体価格（上代）：　￥３，８００　　※2018年5月23日生産ロット

誤りの内容は、先頭車前面が含まれるランナー（先頭車ボディ屋根ランナー）の先頭車前面パーツ（2個）
について、本来はシールドビームのヘッドライト（小）が彫刻されている状態でなければならないところ
2個のうち片方がシールドビームではないタイプ（大）となっているというものです。（下図の丸囲み箇所）

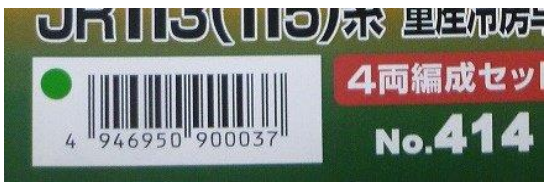


対応につきましては、対象商品を回収させていただき、正規のパーツとした商品に交換させていただき
ますので、商品をご購入のお客様には、誠に恐れ入りますが下記返送先あて商品を「**送料着払い**」の
宅配便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

【返送先】	〒252-0212　神奈川県相模原市中央区宮下２－１９－５ 株式会社グリーンマックス　修理係　［TEL］042-774-8355

対象ロット製品は、従来品とはパッケージのラベルが異なりますのでご確認のほどお願いいたします。
※対応済み商品には、識別として商品名ラベルのJANコード脇に 丸印（●）のシールを貼付します。

← 該当製品のラベル



↑対応済を示す●シール

受付商品の正規対応版の返却につきましては、対応に要する日数等を現在調整しておりますので、
決まり次第あらためて弊社公式サイト等でご案内申し上げます。

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、
深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス
修理係　TEL：042-774-8355　FAX：042-775-5071
本社　TEL：03-5943-1715　FAX：03-5943-1716