

2018年6月13日

お客様各位

株式会社東急ハンズ

「hands+風に強い簡単開閉折りたたみ傘」「hands+風に強いジャンプ傘」を
お買い上げのお客様へお詫びとお知らせ

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2018年2月27日より東急ハンズ全店ならびにハンズネットで販売しておりました、
「hands+風に強い簡単開閉折りたたみ傘」「hands+風に強いジャンプ傘」におきまして、
店頭及びインターネットに記載されておりましたスペックデータ表示の一部に誤りがある
ことが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑おかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【該当商品】 hands+風に強い簡単開閉折りたたみ傘

hands+風に強いジャンプ傘

※別紙「誤表記の対象商品・型番・見分け方」をご参照下さい。

【誤】耐水圧 1,380mm

【正】耐水圧 500mm

該当商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、
製品の返品受付ならびにご購入代金の払い戻しをさせていただきますので、
ご購入店舗にお持ちいただくか、下記窓口までご連絡をお願いいたします。

※なお、耐水圧 500mm であっても一般の品質基準を上回っており、
使用上の問題はございません。

お問い合わせは株式会社東急ハンズ 03-5155-5457（平日午前10時～午後5時）及び
当社ホームページ内 <https://www.tokyu-hands.co.jp/inquiry.html>

「お問い合わせ」内最下段「東急ハンズお問い合わせフォーム」よりお願いいたします。

今後はこのようなことの無いよう、管理体制の強化に努めてまいります。

皆様には、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

誤表記の対象商品・型番・見分け方

1. 対象商品

「風に強い簡単開閉傘55cm・60cm」「風に強いジャンプ傘60cm・70cm」の4アイテム(24種)です。



風に強い簡単開閉傘55cm・60cm



風に強いジャンプ傘60cm・70cm

2. 対象商品型番

型番は下記4種類です。(色の違いによる型番の違いはございません)

対象型番

型番	商品名	カラー	販売価格
18-h+WPZ-006	風に強い簡単開閉傘55cm	6	3,132円・3,348円
18-h+WPZ-007	風に強い簡単開閉傘60cm	6	3,564円・3,780円
18-h+WPZ-008	風に強いジャンプ傘60cm	6	3,132円・3,348円
18-h+WPZ-009	風に強いジャンプ傘70cm	6	3,564円・3,780円
	合計	24	-

3. 対象型番の確認方法



傘の内側についているネームの型番が
WPZ-006・007・008・009の傘が対象です。