

モバイルバッテリー(増成織ネーム株式会社製)
使用中止および自主回収、ご返金に関するお知らせとお願い

※商品回収窓口の電話受付時間を変更いたしました(2019 年 2 月 15 日更新)

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、株式会社KADOKAWAが 2018 年 1 月から 5 月までに販売いたしました、キャラクターイラスト入り充電用ケーブル内蔵型モバイルバッテリー(容量 2500mAh・充電用ケーブル内蔵型)において、製造上の不備により、膨張による破損、外装の融解が生じたものが発見されましたので、下記のとおり自主回収させていただきます。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが、速やかに商品の使用を中止していただきますとともに、4ページ目に記載の商品回収窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。購入代金を全額ご返金させていただきます。

ご購入いただいたお客様には、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。また、イラストをご提供いただいた版權元様、販売店様にもご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今後このようなことが無いよう、一層の品質管理の徹底に努めてまいります所存です。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

2018 年 6 月 13 日
株式会社KADOKAWA
増成織ネーム株式会社

■対象商品(14 種)

	商品名／販売時期・販売場所	本体 価格
①	『閃の軌跡Ⅲ』モバイルバッテリー「Ⅶ組、帰還」Ver.【電撃PlayStationセレクション】 2018年1月8日：電撃屋冬まつり in 幕張(幕張メッセ)先行販売 2018年3月10日：ゲームの電撃 感謝祭2018(ベルサール秋葉原) ※『閃の軌跡』Ⅲ to IV スペシャルアソートセット同梱	¥3,200
②	『ソードアート・オンライン』ゲームシリーズ5周年記念モバイルバッテリー ーインフィニティ・モーメントーVer. 2018年2月17日：ソードアート・オンライン ゲーム攻略会議2018(東京流通センター)先行販売 2018年5月10日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
③	『ソードアート・オンライン』ゲームシリーズ5周年記念モバイルバッテリー ーホロウ・フラグメントーVer. 2018年2月17日：ソードアート・オンライン ゲーム攻略会議2018(東京流通センター)先行販売 2018年5月10日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
④	『ソードアート・オンライン』ゲームシリーズ5周年記念モバイルバッテリー ーロスト・ソングーVer. 2018年2月17日：ソードアート・オンライン ゲーム攻略会議2018(東京流通センター)先行販売 2018年5月10日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
⑤	『ソードアート・オンライン』ゲームシリーズ5周年記念モバイルバッテリー ーホロウ・リアリゼーションーVer. 2018年2月17日：ソードアート・オンライン ゲーム攻略会議2018(東京流通センター)先行販売 2018年5月10日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
⑥	『ソードアート・オンライン』ゲームシリーズ5周年記念モバイルバッテリー フェイタル・バレットVer. 2018年2月17日：ソードアート・オンライン ゲーム攻略会議2018(東京流通センター)先行販売 2018年5月10日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
⑦	『ブレイドソード×ブレイズソウル』モバイルバッテリー ぎんいろ 2018年3月10日：ゲームの電撃 感謝祭2018(ベルサール秋葉原)先行販売 2018年6月9日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
⑧	『ブレイドソード×ブレイズソウル』モバイルバッテリー ミストルテイン&グラシーザ 2018年3月10日：ゲームの電撃 感謝祭2018(ベルサール秋葉原)先行販売 2018年6月9日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
⑨	『ブレイドソード×ブレイズソウル』モバイルバッテリー 魔剣グラム&オルタ 2018年3月10日：ゲームの電撃 感謝祭2018(ベルサール秋葉原)先行販売 2018年6月9日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
⑩	『ブレイドソード×ブレイズソウル』モバイルバッテリー 魔剣爛舞 2018年3月10日：ゲームの電撃 感謝祭2018(ベルサール秋葉原)先行販売 2018年6月9日：全国のアニメショップ、ECサイト、電撃屋などにて一般販売	¥3,000
⑪	『ネプテューヌ』モバイルバッテリー ネプテューヌ&パープルハートVer. 【電パイルセレクション】 2018年5月中旬：「電パイルショップ」「ゲーマーズ各店」と「電撃屋」のみの限定販売商品	¥3,000
⑫	『神獄塔 メアリスケルター』モバイルバッテリー アリス&赤ずきんVer. 【電パイルセレクション】 2018年5月中旬：「電パイルショップ」「ゲーマーズ各店」と「電撃屋」のみの限定販売商品	¥3,000
⑬	『塔京Clanpool』モバイルバッテリー 神貫ナツメ&西園寺チヨVer. 【電パイルセレクション】 2018年5月中旬：「電パイルショップ」「ゲーマーズ各店」と「電撃屋」のみの限定販売商品	¥3,000
⑭	『限界凸城 キャッスルパンツァーズ』モバイルバッテリー アイリス&フラウVer. 【電パイルセレクション】 2018年5月中旬：「電パイルショップ」「ゲーマーズ各店」と「電撃屋」のみの限定販売商品	¥3,000

■対象商品画像

①



②



③



④



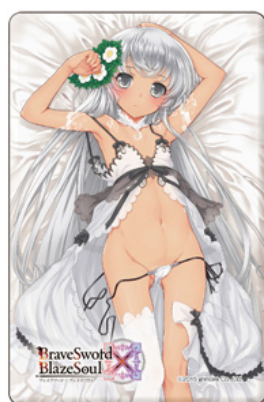
⑤



⑥



⑦



⑧



⑨



⑩



⑪



⑫



⑬



⑭



©2017 Nihon Falcom Corporation. All rights reserved.
 ©2017 川原 礫/KADOKAWA アスキー・メディア
 ワークス/SAO-A Project
 ©KEIICHI SIGSAWA/REKI KAWAHARA
 ©BANDAI NAMCO Entertainment Inc.
 ©2015 grimoire Co.,Ltd. All Rights Reserved.
 ©IDEA FACTORY / COMPILE HEART
 ©COMPILE HEART
 ©2017 COMPILE HEART / FELISTELLA

■商品回収窓口

株式会社KADOKAWA モバイルバッテリー ユーザーサポート係

WEB窓口 <https://dengekiya.com/contact/>

電話窓口 0120-551-280

(フリーダイヤル 11:00～17:30 平日のみ)

■ご返送・ご返金方法

お電話またはWEB窓口の入力フォームにてお知らせいただいたご住所宛に返送キットをお送りいたしますので、対象商品をご返送ください。ご返送商品の到着を確認次第、現金書留等にて返金させていただきます。

※『ブレイブソード×ブレイズソウル』商品については、呪文コード特典のご返送は不要です。

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

以上