

スターゲイズリクライナー 点検(交換修理)のお願い

ニーモイクイップメント社製キャンピングチェア、スターゲイズリクライナーシリーズにおいて加工が不十分な金属パーツ(バックル)が取り付けられているチェアがあることが判明しました。該当品を長期間で使用になるとバックルとの摩擦によりストラップがほつれてしまう可能性があります。

通常使用においてストラップが破断する可能性は非常に低く、現在のところこの不具合により事故に至ったという報告は入ってきておりませんが、念のためにお使いのスターゲイズを点検及び交換修理いたします。

点検(交換修理)対象品

2018年1月31日までに販売された全てのNEMO スターゲイズ リクライナー ラグジュアリー、スターゲイズ リクライナー、スターゲイズリクライナー ローの全カラー



スターゲイズリクライナー ラグジュアリー スターゲイズリクライナー スターゲイズリクライナーロー

点検(交換修理)対象品の確認方法

対象品かどうかを確認する方法は2つあります。

1. シートとフレーム(脚)を取り付けるためのバックルを確認する



交換修理対象



新モデル



交換修理対応品

1. バックルが正方形に近い形状。
2. バックルの表面に“TOP”、“Slide to Unlock”と記載された黒いシールが貼られていて、裏側に NEMO のロゴが刻印されている。
3. バックルの表面がクロムメッキ処理されており、光沢がある。

新モデル(交換修理品)

1. バックルが台形に近い形状。
2. バックルの表面にシールが貼られていない。“TOP”という文字と NEMO のロゴが刻印されている。
3. バックルの表面は光沢がないマット仕上げ。

2.バックルに縫い付けられているストラップを確認する



交換修理対応品
バックルの穴にはストラップが1本だけ通っている。



新モデル(交換修理品)
内側に黒いストラップが追加され、バックルの穴を通るストラップが2重になっている。

該当商品をお持ちの方へ

点検(交換修理)対象品をお持ちの方はただちに使用を中止し、ご購入店へお持ち込みいただくか、下記宛先に送料着払いにてお送りください。

なお、交換修理品は現在製造中で2018年3月下旬の入荷を予定しております。入荷次第、交換修理品を発送いたします。

送り先

宛先：イワタニ・プリムス株式会社 カスタマーサービス係

郵便番号：〒104-0032

住所：東京都中央区八丁堀 4-12-20

電話番号：03-3555-5605

本件に関してのお問い合わせ

電話番号：03-3555-5605 (受付時間：平日 9：00～12：00、13：00～17：15)

Eメール：otoiawase@iwatani-primus.co.jp