

平成 29 年 5 月 23 日

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび、リゾート列車「IZU CRAILE(伊豆クレイル)」2号車カウンターにて販売しておりました「しいたけ雑炊」について、賞味期限の切れた商品を販売してしまったことが判明いたしました。

健康への影響はございませんが、下記商品の販売を中止すると共に、お客さまのお手元にこの商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記お客さま相談室までご連絡をお願い申し上げます。当該商品については、ご面倒でも回収をさせていただきます。

このたびはお客さまに多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生することのないよう、一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いを申し上げます。

記

1. 回収対象商品 This 伊豆「しいたけ雑炊」 200 円
賞味期限 平成 29 年 3 月 9 日
2. 販売期間 平成 29 年 3 月 18 日～平成 29 年 5 月 20 日
3. ご連絡先 株式会社日本レストランエンタプライズ お客さま相談室
フリーダイヤル 0 1 2 0－6 5－8 0 7 8
営業時間 9 時～18 時

以上