



お客様各位

2017年5月24日

ワーナー ブラザース ジャパン合同会社

ワーナー・ブラザース ホームエンターテイメント

『ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅』
＜4K ULTRA HD & 3D & 2D ブルーレイセット＞3枚組
ディスクセット違い発生のお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2017年5月15日(月)より出荷を致しました『ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅』＜4K ULTRA HD & 3D & 2D ブルーレイセット＞3枚組におきまして、セットされたディスクに誤りがあることが判明致しました。

皆様に多大なご迷惑をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないよう細心の注意を払い、再発防止に努めてまいります。何卒よろしくご願ひ申し上げます。

— 記 —

【ディスク違いの内容】

誤りのディスクセット) 3D Blu-ray + 3D Blu-ray + 2D Blu-ray (4K ULTRA HD ディスクがセットされていない)

正しいディスクセット) 4K ULTRA HD + 3D Blu-ray + 2D Blu-ray

【対象商品】

出荷日	商品名	税抜価格	品番	POS
2017/5/15	【初回仕様】ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅 <4K ULTRA HD & 3D & 2D ブルーレイセット> (3枚組/魔法動物カード全7種セット/デジタルコピー付)	7,990 円	1000651395	4548967334814

【対応につきまして】

「4K ULTRA HDディスク」をお送りさせていただきます。

大変お手数ですが、下記の弊社ユーザーサポートセンターにご連絡ください。

【受付窓口】

ワーナー・ブラザース ユーザーサポートセンター

フリーダイヤル: 0120-06-4700

お問い合わせ時間: 平日(土・日・祝日を除く) 10:00-13:00、14:00-17:00

メールでのお問い合わせ: customerservice@warnerbros.co.jp

【対応受付期間】 2017年9月末日迄

以上