



お客様各位

2017年5月11日

ワーナー ブラザース ジャパン合同会社

ワーナー・ブラザース ホームエンターテイメント

『ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅』  
**3D 字幕表示不具合と 3D 英語音声仕様誤表記のお詫びとお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2017年4月19日(水)に発売致しました『ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅』の一部セル商品におきまして、3D 字幕表示の不具合と、3D 英語音声仕様の誤表記があることが判明致しました。

皆様に多大なご迷惑をおかけ致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないように細心の注意を払い、再発防止に努めてまいります。

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

— 記 —

**【字幕表示の不具合内容】**

3D 本編の字幕表示が 3D 対応されていない

**【誤表記内容】**

帯、アウターケース、ジャケットに記載の「3D 本編 英語音声仕様」の誤表記

誤) <音声>ドルビーTrueHD ドルビーアトモス: 英語、5.1ch DTS-HD Master Audio: 英語、ドルビーデジタル 5.1ch: 日本語

正) <音声>~~ドルビーTrueHD~~~~ドルビーアトモス: 英語、5.1ch~~ DTS-HD Master Audio: 英語、ドルビーデジタル 5.1ch: 日本語

**【対象商品】**

発売日	商品名	税抜価格	品番	POS
2017/4/19	【初回仕様】ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅 3D&2D ブルーレイセット(2枚組/魔法動物カード全7種セット/デジタルコピー付)	6,990円	1000642969	4548967323344
2017/4/19	【初回仕様】ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅 <4K ULTRA HD&3D&2D ブルーレイセット>(3枚組/魔法動物カード全7種セット/デジタルコピー付)	7,990円	1000642968	4548967323337
2017/4/19	【セブンネット限定商品】ファンタスティック・ビーストと魔法使いの旅 3D&2D ブルーレイセット スチールブック仕様(2枚組/魔法動物カード全7種セット/デジタルコピー付)<5,000枚限定生産>	7,990円	1000642972	4548967323375

**【対応につきまして】**

**【初回仕様】3D&2D ブルーレイセット**及び**【初回仕様】<4K ULTRA HD&3D&2D ブルーレイセット>**におきましては 3D 本編字幕表示の不具合を修正したディスク、及び表記を修正した帯、アウターケース、ジャケットと交換、**【セブンネット限定商品】スチールブック商品**におきましては 3D 本編字幕表示の不具合を修正したディスク、及び表記を修正した帯と交換させていただきます。

大変お手数ですが、下記の弊社ユーザーサポートセンターにご連絡ください。交換方法についてご案内させていただきます。

---

【交換受付窓口】

ワーナー・ブラザース ユーザーサポートセンター

フリーダイヤル:0120-06-4700

お問い合わせ時間: 平日(土・日・祝日を除く) 10:00-13:00、14:00-17:00

※5/13(土)、14(日)、20(土)、21(日)はお問い合わせの対応をさせていただきます

メールでのお問い合わせ: [customerservice@warnerbros.co.jp](mailto:customerservice@warnerbros.co.jp)

【交換対応受付期間】 2017年8月末日迄

---

以上