

平成28年9月14日

お客様各位



お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社にて製造販売いたしました「のりピー」において、賞味期限を誤って記載している事実が判明したため、当該商品を回収させていただくこととなりました。なお、賞味期限の誤表記による回収でございますので、健康面については心配ございません。

つきましては、対象商品がお手元にごございます場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただくか、送料着払いにてご返送頂けますようお願い申し上げます。代替品への交換、またはご返金させていただきたいと存じます。

今後はより一層品質管理の徹底にはかり、信頼回復に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

商品名 のりピー（10パック入）

JANコード 4970091-407018

回収理由 賞味期限を「17.01.03」と記載すべき所を「16.01.03」と記載している

販売期間 平成28年9月7日～平成28年9月14日

2. お問い合わせ窓口・ご返送先

①お問い合わせ窓口

株式会社イシカワ お客様相談室

電話番号 0829-40-0088

受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）

メール ishikawa@ishikawa-net.co.jp

②商品送り先

〒738-0202 広島県廿日市市峠245-37

株式会社イシカワ お客様相談室

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号、代替品の交換もしくは返金のいずれかご希望をお書き添えください。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

3. 商品画像



以上