

お客様各位

「マルチビタミン」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

いつも山田養蜂場をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品「マルチビタミン」におきまして、一部に賞味期限の印字が間違っている商品が販売されたことがわかりました。商品の安全性について問題はございませんが、万全を期して対象商品を回収・代替品と交換させていただくことに致しました。

大変お手数をおかけいたしますが、お手元に対象商品がございましたら、下記要領にてご送付くださいますようお願い申し上げます。

この度は、お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び致します。

今後は、品質管理の徹底に一層努め、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

- ・商品名 「マルチビタミン」(製造番号：6 B 1 8 M 1)
※賞味期限が 2018 年 2 月と印字されているもの
- ・回収理由 賞味期限の印字が誤っているため。
誤) 2018 年 2 月 ⇒ 正) 2017 年 2 月
- ・販売期間 2016 年 3 月 16 日～5 月 17 日



■販売地域 (場所)

店舗・通信販売等

お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記連絡先まで当社着払いにて送付ください。その際、送り状に郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

【商品送付先】

株式会社 山田養蜂場

〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194

株式会社 山田養蜂場 お客様相談室 宛

【お問い合わせ先】

お客様相談室

TEL : 0120-38-8317

《受付時間》 午前8:30～午後8:30（土・日・祝日は午後5:30まで）

*なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

平成 28 年 6 月 2 日

株式会社 山田養蜂場