

2016年4月1日  
株式会社オール

**「smart ways」モバイルバッテリー-06 をご愛用のお客様へ**  
**お詫びと製品自主回収についてのお知らせとお願い**

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2013年12月1日から販売しております smart ways ブランドのモバイルバッテリー-06「SW-MB06」でスマートフォンへの充電中に発熱・発煙事故が発生致しました。固体不良の可能性もございますが、該当固体の特定が困難なことから対象商品の自主回収を実施させて頂くことに致しました。

ご購入いただきましたお客様からは対象製品を回収し代替製品へ交換させていただきます。当該製品をお持ちのお客様は使用を中止頂き、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

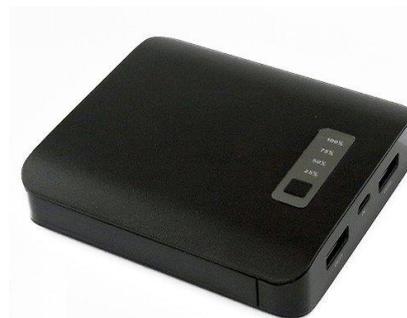
■対象商品

対象製品名	「smartways」モバイルバッテリー-06
製品型番	SW-MB06-WH / SWMB06MT-WH (色：ホワイト) SW-MB06-BK / SWMB06MT-BK (色：ブラック)
販売期間	2013年12月1日～2015年4月30日
販売元	株式会社オール
販売台数	7,944台

■対象製品外観



SW-MB06-WH  
SWMB06MT-WH



SW-MB06-BK  
SWMB06MT-BK

■お問い合わせ窓口

【smart ways モバイルバッテリー-06 お問い合わせ窓口】

[recall@oaroar.com](mailto:recall@oaroar.com)

【受付時間】

24 時間 365 日受付 ※ご返信は翌営業日以降となります。

■お客様からの情報について

お客様からお申し出頂く氏名・住所・電話番号などの情報は、本件の引き取り以外の目的には使用せず、弊社が定める個人情報方針に則り厳重に管理いたします。

またこれらの業務に携わる協力会社にお客様の情報を開示する場合がございますが、弊社同様の管理をおこなわせてまいります。

以上