

問い合わせ先更新 2016年4月5日

自主回収社告

マルサンアイ株式会社

お詫びとお知らせ

平素は、マルサンアイ商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が販売をしております「寄せ鍋スープ」の一部において、風味異常があるというお申し出をいただいております。

状況から、一部に殺菌不足品が製品化されたものと判断して対象商品の自主回収を行っております。4月4日現在のお申し越しでは、人体への影響は発生しておりませんが、お客様の安心・安全を最優先として、自主回収を継続いたしております。

誠にお手数ですが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いで商品をご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

・対象商品 寄せ鍋スープ 750g JANコード 4901033732264



賞味期限 17.04.04 (パック裏面に記載)

製造所固有記号 M82 (賞味期限下部に記載)

製造者 株式会社ヨシハラフーズ 愛知県津島市半頭町西之割 119-1

- ・販売地域 西日本 (滋賀、奈良、和歌山県以西)
- ・回収対象数 11,990 パック (1,199 ケース)
- ・お問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 お客様相談室

電話 0120-92-2503

受付時間 9:00～18:00（土日祝日を除く）

・送付先 〒444 - 2193 マルサンアイ株式会社 生産管理室宛

電話 0564 - 27 - 3708

住所 愛知県岡崎市仁木町字荒下 1 番地

お客様よりお預かりいたしました個人情報、本件の処理以外には使用いたしません。

なお、同一賞味期限で製造工場が異なる（M34）の商品がございますが、対象外でございます。