

お客様各位

2015年11月2日

ワーナー エンターテイメント ジャパン株式会社
ワーナー・ブラザース・ホームエンターテイメント

「劇場版 うる星やつら Blu-ray BOX」
返金についてのお知らせ

日頃は、弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2015年7月8日に本ウェブサイトにてお知らせ致しましたとおり、弊社が2015年6月24日に発売いたしました「劇場版 うる星やつら Blu-ray BOX」(品番:1000544742)の商品パッケージの帯におきまして下記の誤表記がございました。

誤:劇場版「うる星やつら オンリー・ユー(ノーカット版)」

正:劇場版「うる星やつら オンリー・ユー」

上記の誤った情報が記載されていた商品をご購入され、当商品の返品をご希望されるお客様には、下記の返品受付期間におきまして、(1)ご購入いただきました当商品一式(劇場版 うる星やつら Blu-ray BOX)、(2)誤った情報(ノーカット版)が記載されている帯および(3)当商品のご購入の証しとなるもの(当商品のご購入時のレシート、当商品のご購入金額が記載されているクレジットカードの明細等)と引き換えにご購入代金の返金を実施させていただきます。当商品のご購入の証しとなるものをお持ちでないお客様は、下記相談窓口にてその旨をお知らせください。相談窓口におきまして、当商品のご購入日、ご購入販売店(店舗名)、ご購入金額等の情報をお尋ね申し上げます。

返品および返金をご希望のお客様は、お電話またはメールにて下記相談窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

記

- ◇ うる星やつら劇場版商品相談窓口:ワーナー・ブラザース・ホームエンターテイメント ユーザーサポートセンター
電話番号 0120-06-4700 / メールアドレス: warner.urusei@support-user.com
受付時間:平日(土・日・祝日を除く) 10:00~13:00、14:00~17:00
- ◇ 返品受付期間:2015年11月2日(月)14:00~2016年5月2日(月)17:00まで
- ◇ 回収方法:お電話またはメールにて受付後、着払いにてユーザーサポートセンターが指定する宛先まで商品一式、誤った情報(ノーカット版)が記載されている帯およびご購入の証しをお送りください。
- ◇ 返金方法:お客様より受領致しました商品一式、帯、ご購入の証しを確認後、現金書留にて返金申し上げます。

◇ 当商品の返品および返金の手配の際にお客様よりお知らせいただきました個人情報および秘密情報は本商品の返品受付および返金対応のみに使用させていただきます。

以上

改めまして、お客様に多大なご迷惑をお掛け致しましたことを謹んでお詫び申し上げます。
これからも変わらぬご愛顧を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。