

2015 年 06 月 16 日

「黒らっきょうもさ海老醬」自主回収のお詫びとお知らせ

株式会社グラン・クリュ食工房

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて販売しております「黒らっきょうもさ海老醬」につきまして、常温保存をした際に発酵が進み、液漏れがおこる不具合があることがわかりました。

つきましては、当該製品を自主回収させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。弊社商品をご愛用いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

対象商品をお持ちのお客様は、下記ご連絡先まで、何なりとお問い合わせくださいませ。順次返金の対応をさせていただきます。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないよう品質管理には万全を期して参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品

黒らっきょうもさ海老醬

JAN コード 4580498240066



2. 回収方法

回収対象製品をお持ちのお客様は、恐れ入りますが、料金着払いの宅配便にて下記の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。もしお持ちであればご購入の際のレシートもお添え下さい。後日、製品代金相当の返金をさせていただきます。

ご送付に際しては、お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願いいたします。

3. ご送付・お問い合わせ先

〒680-0011 鳥取県鳥取市東町 2-124 鳥取県立博物館 1F
株式会社グラン・クリュ食工房（カフェ・ダール ミュゼ）

電話番号 0857-20-2520

受付時間：午前 9 時～午後 5 時(月を除く)