

緑茶商品 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

丸堀製茶株式会社が製造し、全国の量販店様で販売した緑茶商品の一部にアルミ破片が混入している可能性がある事が判明致しました。

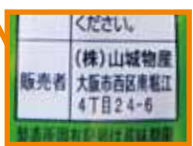
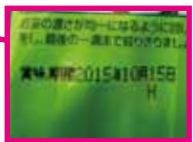
誤って茶葉を直接食べた場合、口の中等を傷つける恐れがありますので、下記商品を自主回収する事と致しました。なお、飲用による健康被害は発生しない事は確認しております。お客様、お取引様に多大なご迷惑をお掛け致しまして、心より深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、商品を下記の通りお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。

弊社と致しましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んで参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

下記、商品がお手元にありましたらパッケージ裏面の「販売者」と「賞味期限」をご確認ください。

		産地元詰 掛川の深蒸し茶 150g入り	JANコード／4903148002737
		製造者／丸堀製茶株式会社 販売者／(株)山城物産 H 賞味期限／2015年10月06日 〃 2015年12月03日	
商品 表面	裏面		①商品裏面、 内容表示に記載の 販売者をご確認ください
			②商品裏面、 下部に記載の 賞味期限をご確認ください

【商品の返送方法についてのご案内】

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、**料金着払いにて下記住所へお送りください**。後日、商品代金に変えクオカード（コンビニエンスストアなどでお使いいただける商品券です）をお送りさせていただきます。

なお、間違いなく商品代金相当のクオカードを送付させていただくため、お客様の**郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号**を着払い伝票に必ずご記入頂きますようお願い申し上げます。

※クオカードの発送には、受け付けから1か月程度のお時間をいただいております。

何卒ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

※ご連絡いただく個人情報は、本件に関わる目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。

商品送付先 〒436-0222 静岡県掛川市下垂木 959-1
丸堀製茶株式会社 茶葉回収受付窓口 宛

商品の発送方法

①配送業者へ電話で集荷を依頼される場合

ヤマト運輸へ依頼される場合ヤマト運輸に「宅急便（着払い）」である旨をお伝えいただき、集荷をご依頼ください。

(1) フリーダイヤル：**0120-01-9625**

(2) ナビダイヤル：0570-200-000

※携帯電話・PHSからはナビダイヤルをご利用ください。

②配送業者営業所、コンビニエンスストア等へのお持込の場合

お近くのヤマト運輸営業所またはコンビニエンスストア等でも対象製品をご返送いただく事が可能です。

お客様の**郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号**を着払い伝票にご記入いただき、ご返送をお願い致します。

(1) ヤマト運輸「ドライバー・営業所検索」

URL：<http://sneko2.kuronekoyamato.co.jp/sneko2/contents/jsp/sn2/SNTPJS0010.jsp>

(2) 宅急便を取扱っている主なコンビニエンスストア

URL：http://www.kuronekoyamato.co.jp/convince_store/index.html

【本件に関するお問い合わせ先】

丸堀製茶 茶葉回収受付窓口 **0120-566-287**

受付時間 9:00～17:30（土・日・祝日を除く）

※但し2月28日（土）、3月1日（日）は受付をしております。