

2014年12月8日

株式会社アズマ

「情熱価格 3枚プレート電気グリル鍋 EGT-133D」をご購入されましたお客様へ

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、2014年10月から2014年11月まで販売させていただきました「情熱価格 3枚プレート電気グリル鍋 EGT-133D」の一部商品におきまして、温度制御の不具合により、ヒータープレート（熱板）が高温になり、変形、破損する事案が発生致しましたので、ご報告致します。なお、この件による火災やけが人は出ておりません。

お客様には、多大なご迷惑をおかけ致しまして、誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

当該商品をご購入のお客様は、ご使用をお控えいただき、ご購入の店舗、もしくはお近くの店舗までお持ちください。ご返金にて対応をさせていただきます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

弊社では、今後、より一層の商品管理および品質向上に努めてまいります。今後ともご愛顧いただきますよう、宜しく願い申し上げます。

1：対象商品

販売期間：2014年10月から2014年11月

商品名：情熱価格 3枚プレート電気グリル鍋

型番：EGT-133D

JANコード：4990567302616

シリアルナンバー：14100001～14102304（本体裏面に記載）

商品写真



【本体裏面】



【シリアルナンバー】

2：販売店舗

全国の「ドン・キホーテ」「MEGA ドン・キホーテ」「ピカソ」「エッセンス」

3：お問い合わせ先

当製品輸入元 株式会社アズマ お客様サポートセンター

フリーダイヤル **0120-00-8984**

[フリーダイヤル受付時間] 10：00～17：00（土、日、祝祭日及び指定休業日を除く）

以上