お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび香港 BRIGHT KINGDOM DEVELOPMENT 社が製造し、トイザラスグループがジャストライクホームブランドで販売した「パンをやいちゃお!トースター」におきまして、セット内容に含まれる「トースト」の一部に強度不足の可能性があることが判明いたしました。「トースト」をかじったり、落としたりなど衝撃を与えることで「トースト」自体が割れ、割れた破片をお子様が誤飲する恐れがあることから、お子様の安全に万全を期するために、対象商品を自主回収させていただきます。なお、本日現在におきまして、国内での対象商品による事故報告は受けておりません。

つきましては、誠にお手数ではございますが、ご返金対応をいたしますので、お手元の商品をご確認の上、お近くのトイザらス店舗もしくはベビーザらス店舗にお持ちいただくか、下記の「お問い合わせ先」までご一報くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願いいたします。

平成 26 年 10 月 16 日

日本トイザらス株式会社

記

1. 対象商品及び販売期間

ジャストライクホーム「パンをやいちゃお!トースター」

【販売価格】999円(税抜)

【対象年齢】3歳以上

【販売期間 2013年9月1日~2014年8月1日

【セット内容】トースター、トースト、ベーグル



トースター底面

拡大写真<商品番号: 5F60589>

2. ご返品・ご返金の方法

お近くのトイザらス店舗またはベビーザらス店舗に現品をお持ちいただいた場合は、店頭にてご購入代金を返金させていただきます。また、下記の「お問い合わせ先」までご連絡いただいた場合は、現品の受領後、ご購入代金を現金書留にて返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

日本トイザらス 商品問い合わせ窓口

【電話番号】 フリーダイヤル 0120-44-6560 (または 044-522-6560)

※上記フリーダイヤルは一部IP電話ではご利用いただけません。

各店舗の電話番号は、「トイザらス・ベビーザらス店舗情報」ページにてご確認ください。

【受付時間】 10 時~17 時(土・目・祝日除く)