

ルームエアコン ユニット交換サイン不具合に伴う点検修理のお知らせ

弊社が、2011年11月から2013年6月までに製造しました一部のルームエアコンにおきまして、プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期を誤ってお知らせすることが判明致しました。

つきましては、専用フリーダイヤルと弊社ホームページでお客様からのお申し出を受け付け、無料で点検修理とプラズマクラスター発生ユニットの交換を行います。

なお、ルームエアコンの運転やプラズマクラスターイオンの発生には問題ございません。

ご愛用頂いておりますお客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 品 名

ルームエアコン

2. 対象機種：35機種（2011年11月～2013年6月製造）

AY-B22EX	AY-B22EXF	AY-B22EXJ	AY-B22EE9	AC-B22ATC	AY-B22DX	AY-B22DE9	AC-B22A3
AY-B25EX	AY-B25EXF	AY-B25EXJ	AY-B25EE9		AY-B25DX	AY-B25DE9	
AY-B28EX	AY-B28EXF	AY-B28EXJ	AY-B28EE9	AC-B28ATC	AY-B28DX	AY-B28DE9	AC-B28A3
AY-B40EX		AY-B40EXJ	AY-B40EE9	AC-B40ATC	AY-B40DX	AY-B40DE9	AC-B40A3
AY-B56EX		AY-B56EXJ	AY-B56EE9	AC-B56ATC	AY-B56DX	AY-B56DE9	

3. 不具合内容

《正常な動作》

プラズマクラスターイオン(以下、P C I)の運転時間が約17,500時間(約2年)に至った時に、P C I交換時期をお知らせするサイン(P C Iランプが10回点滅した後消灯することでお知らせする)が出ます。

《今回の不具合》

P C Iの運転時間ではなく、室内機の電源プラグがコンセントに挿入されている時間が約17,500時間(約2年)に至った時に、P C I交換時期をお知らせするサインが出ます。

4. 不具合の原因

対象機種において、室内機本体のプログラムに不備があったことが原因です。

5. 点検修理内容

- ・お客様宅を訪問し、当該ルームエアコンを点検の上、室内機本体のプログラムを書き換えます。
- ・これに併せて、プラズマクラスターイオン発生ユニットを新品に交換させていただきます。

6. 点検修理お申し出窓口

9月16日より専用フリーダイヤルと弊社ホームページでお客様からのお申し出を受け付け、無料で点検修理とプラズマクラスター発生ユニットの交換を行います。

- ・フリーダイヤル：0120-251-340

受付時間：月～土曜 午前9時～午後6時

日曜・祝日 午前9時～午後5時

- ・ホームページ：http://www.sharp.co.jp/support/announce/ay_unit_tenken.html

7. 機種名の確認方法

機種名（形名）は、エアコン本体(室内機)右下の本体表示部の下側に記載されています。

