

お客様各位

「はちみつバウム」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

いつも山田養蜂場をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。また、先日は、「はちみつバウム」をご購入いただき、ありがとうございました。

さて、ご購入いただきました「はちみつバウム」ですが、一部の商品にプラスチック小片混入の可能性があることが判明いたしました。

気がつかずにお召し上がりいただいた場合でも健康被害の恐れはございませんが、形状によってはお口の中などを傷つける可能性がございますので、万全を期して当該対象商品を回収させていただきます。多大なるご心配とご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

つきましては、お手数ではございますが、お手元に対象商品がございましたら、下記お客様相談窓口までご連絡ください。

直接ご返品いただく場合は、料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、改めて商品代金をご返金させていただきます。

この度は、お客さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫びいたします。

今後は、品質管理の徹底に一層努め、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象商品



商品名「はちみつバウム」



商品名「はちみつバウムお楽しみセット」

※賞味期限が 2014 年 3 月 20 日と印字されているもの

■販売地域（場所）

店舗・通信販売等

お客様のお手元に万一該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記連絡先まで当社着払いにて送付ください。その際、送り状に郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。後日、商品代金をご返金いたします。

【商品送付先】

株式会社 山田養蜂場

〒708-0393 岡山県苫田郡鏡野町市場 194

【お問い合わせ先】

山田養蜂場 お客様相談室

TEL : 0120-38-8317

受付時間 平日：8時30分～20時30分 休日：8時30分～17時30分

*なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

平成26年2月9日
株式会社山田養蜂場