

お詫びとお知らせ

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております健康食品の一部に、食品衛生法で認められていない、ガンマ線が照射された可能性のある原料が使用されていたことが、原料供給元であるキッコーマン株式会社の報告により判明いたしました。

同社からの報告によりますと、照射された可能性のある線量は 10 キログレイ以下ですが、WHO（世界保健機関）などの合同専門家委員会が健康に影響をおよぼさず安全であるとする基準の範囲内であることの確認を取っております。さらに弊社商品の製造に使用いたしました当該原料の全てのロットにつきまして、ガンマ線照射の可能性を評価する分析を行ないましたが、照射された痕跡は発見できませんでした。

以上のことより弊社商品の摂取による健康上の問題はないと考えており、現在のところ健康被害などのトラブル発生報告も受けておりませんが、キッコーマン株式会社の要請を受け、該当商品を自主回収させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に該当商品がございましたら、たいへんお手数ではございますが、お名前・ご住所・電話番号をご明記のうえ、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

なお、通信販売にてご購入いただいたお客様には別途弊社より直接連絡させていただきます。また、国内の食品衛生法に準拠した原料が調達できるまで、販売を休止させていただきます。何卒ご了承くださいませ。

お客様には多大なるご心配やご迷惑をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。今後はより一層品質管理を徹底してまいりますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

【対象商品】 ・ビューティーQ(240 粒入)
・ビューティサプリ CoQ10(40 粒入)

【商品ご送付先】 540-8566 大阪市中央区玉造 1 - 1 - 3 0
森下仁丹株式会社 BQ 返品受付係

【お問合せ先】 森下仁丹株式会社 専用フリーダイヤル 0 1 2 0 - 7 0 0 - 0 1 8
受付時間 月～金曜日：午前 9 時～午後 9 時
土・日・祝日：午前 9 時～午後 5 時

お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品回収およびご返金の目的にのみ使用いたします。

以上